

Стандартные условия купли-продажи

1. Основные термины и общие положения

1.1. Термины, используемые в настоящих стандартных условиях купли-продажи, имеют следующие значения:

Банк – эмитент – банковская организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также обеспечивающая расчеты по операциям, совершаемым с их использованием;

Банковская карта – дебетовая или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с содержанием договоров между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Товаров Продавца. Оплата Товаров с использованием Условий рассрочки возможна Банковскими картами платежных систем VISA International, Mastercard International, МИР, Union pay, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством, при этом возможность их использования устанавливает Банк-эмитент и сами платежные системы;

Держатель карты – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Пользователя в пользу Продавца;

Договор – договор купли-продажи Товара между Продавцом и Покупателем, заключаемый посредством Платформы и включающий в себя Заказ и настоящие стандартные условия купли-продажи;

Заказ – оформленный посредством Платформы акцепт Предложения (оферты) Продавца, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий сведения о наименовании, количестве, стоимости, порядке оплаты, а также сроке, месте и условиях передачи (доставка или выборка) Товара;

Запрос – информационное сообщение, направляемое Банком в банк-эмитент на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Продавца;

Исполнитель (Клинер) – пользователь Сервиса Qlean, осуществляющий оказание услуг на основании Пользовательского соглашения Сервиса Qlean (https://qlean.ru/legal/use_conditions) другим пользователям Сервиса Qlean, осуществляющим размещение заказов на услуги;

Мобильное приложение – составной модуль Платформы, представляющий собой программное обеспечение предназначенное для установки на устройства Пользователей, относящееся к семейству мобильных приложений, разработанных D2C Tech, обладающего исключительными правами на указанные приложения, и распространяемых D2C Tech через сторонние магазины мобильных приложений;

Пароль – одноразовый индивидуальный код, который направляется Платформой в СМС-сообщении на Авторизованный номер, и(или) в письме на Авторизованную электронную почту, и(или) в Push-уведомлении на Авторизованный номер, и/или в сообщении на Авторизованный номер посредством любого мессенджера (Telegram, VK Мессенджер и другие), в котором зарегистрирован Пользователь, ввод / сообщение которого необходимо для идентификации и Авторизации Покупателя при размещении, изменении, отмене Заказа, получении Товара;

Платформа – совокупность программ для ЭВМ и баз данных D2C Tech – бытовой ИИ-помощник для физлиц и системы дистрибуции бытовой химии для производителей и поставщиков, представленная в виде Интернет-сайта по адресу d2c.pro (включая все уровни указанного домена) и предназначенных для установки на устройства Пользователей Мобильных приложений, разработанных D2C Tech, опубликованных им и распространяемых через сторонние магазины приложений, обладателем исключительных прав на которые является D2C Tech, использование которой осуществляется на условиях Пользовательского соглашения интернет-сервиса D2C Tech, размещенного в сети Интернет по адресу <https://d2c.pro/user-agreement> и в Мобильном приложении в разделе «Пользовательское соглашение»;

Покупатель – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе в статусе Клиента и акцептовавшее Предложение Продавца путем размещения Заказа;

Потребитель – физическое лицо, заказывающее, приобретающее, использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Предложение – размещенная на Платформе оферта Продавца - предложение о заключении договора купли-продажи с любым Пользователем Платформы, который ее акцептует посредством размещения Заказа через Платформу, содержащая сведения о Товаре, его цене, стоимости доставки и иных условиях его приобретения, включающее в себя в качестве неотъемлемой части настоящие стандартные условия купли-продажи;

Продавец – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе в статусе Компании и разместившее Предложение, которое акцептовано Покупателем путем размещения Заказа посредством Платформы;

Сервис Qlean - информационно-технологический сервис бытовых услуг и услуг для дома Qlean, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Клин.Ру» (ОГРН 5167746224520, ИНН 7730217256, расположенного по адресу: Россия, 125124, город Москва, улица Правды, дом 24, строение 24, помещение 1Н) и представляющий собой программное обеспечение - интерфейс сайта qlean.ru, а также приложения «Мои уборки» для IOS, Android, предоставляемый физическим лицам для поиска и исполнения заказов на уборку на основе лицензии на пользование Сервисом, условия пользования Сервисом Qlean размещены в сети Интернет по адресу <https://qlean.ru/legal/documents>;

Сумма Заказа – цена всего Товара, указанного в Заказе, с учетом примененных скидок и стоимость его доставки (если применимо);

Товар – вещь(и), предлагаемая(ые) Продавцом к продаже на Платформе с помощью раздела «Каталог» с наименованиями позиций, которые снабжены описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками, и указанная(ые) в Заказе, которую(ые) Продавец по Договору обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель - принять и уплатить за него определенную в Заказе денежную сумму (цену);

Условия рассрочки – включенная (если таковая включена) в Предложение Продавца возможность для отдельных категорий Покупателей оплачивать Товар через определенное время после его передачи Покупателю (продажа Товара в кредит) с рассрочкой платежа на условиях списания Банком денежных средств в оплату Товара с Банковской карты в пользу Продавца на основании заранее данного акцепта Держателя карты в согласованном в Заказе размере и сроки.

Иные термины, используемые в настоящих стандартных условиях, имеют значение, указанное в Пользовательском соглашении интернет-сервиса D2C Tech (далее – «Пользовательское соглашение»), опубликованном на странице в сети Интернет по адресу <https://d2c.pro/user-agreement> и в разделе «Пользовательское соглашение» Мобильного приложения, а в случае отсутствия определения какого-либо термина в Пользовательском соглашении используются в соответствии с Законодательством и обычаями делового оборота.

1.2. Настоящие стандартные условия купли-продажи, размещенные в сети Интернет по адресу <https://d2c.pro/terms> и в разделе «Оферта» Мобильного приложения совместно с размещаемым посредством Платформы Предложением являются офертой Продавца, разместившего на Платформе соответствующее Предложение, о заключении договора купли - продажи Товара на условиях, указанных в Предложении и настоящих условиях, с любым Пользователем Платформы, который его акцептует путем оформления Заказа на Платформе. Предложение Продавца является публичной офертой (пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации), которая вступает в силу с момента ее размещения на Платформе и действует до ее отзыва.

1.3. Настоящие стандартные условия купли-продажи могут изменяться время от времени, и D2C Tech обеспечивает сохранение на Платформе и доступность для ознакомления всех версий настоящих условий, при этом Договор между Продавцом и Покупателем заключается на тех условиях, которые действовали в момент размещения Заказа. Нажимая кнопку «Оформить» или «Оплатить» Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен со всеми положениями стандартных условий купли-продажи, действующими на момент размещения Заказа, и безоговорочно принимает их.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, на согласованных в оформленном Покупателем посредством Платформы Заказе условиях.

3. Порядок заключения Договора, оформление Заказа

3.1. Акцептом оферты (моментом заключения Договора) признается момент, когда Покупатель завершил оформление Заказа Товара у Продавца на Платформе, с указанного момента Договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может оформить Заказ посредством Платформы самостоятельно через интерфейс формы заказа, или по телефону посредством службы поддержки D2C Tech, или посредством обращения к торговому агенту, подключенному к Платформе.

3.3. Для оформления Заказа Покупатель регистрируется (авторизуется) на Платформе самостоятельно, или его регистрирует (авторизует) менеджер службы поддержки D2C Tech или торгового агента, подключенного к Платформе при приеме Заказа по телефону или путем обращения к агенту соответственно. Регистрация (авторизация) осуществляется с использованием Пароля.

3.4. При оформлении Заказа Покупатель сообщает Продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки Товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели Покупатель выбирает с учетом условий Предложения, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на Платформе.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки «Оформить заказ» или «Оплатить» на последнем этапе оформления Заказа
- при самостоятельном оформлении на Платформе;
- устного подтверждения оформления Заказа менеджеру службы поддержки D2C Tech или торговому агенту, подключенному к Платформе, с сообщением полученного от Платформы Пароля
- Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанного Товара и стоимость Заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил Покупателю номер заказа.

3.6. В подтверждение Заказа и заключения Договора Платформа в автоматическом режиме направляет Покупателю сообщением на Авторизованный номер или на Авторизованную электронную почту дату и номер оформленного Заказа. Одновременно сведения о Заказе размещаются в Личных кабинетах Продавца и Покупателя.

3.7. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или Уполномоченным на заказ Товара лицом (представителем) юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией стандартных условий купли-продажи и согласен с указанными условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный Товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при Регистрации на Платформе и оформлении Заказа;
- передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения Договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адрес электронной почты и доставки товара (для покупателя-физического лица) (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- предоставляет право Банку и Технологическому партнеру право собирать, записывать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать, передавать, блокировать, удалять, уничтожать свои персональные данные, а именно: фамилию, имя, отчество, данные, документа, удостоверяющего личность, место и дату рождения, номер Банковской карты, банковского счета с целью проведения предусмотренных Договором платежей;
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о Товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-физического лица) (пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты;

- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации на Платформе (часть 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца Письменно по адресу его электронной почты.

4. Сумма Заказа и оплата

4.1. Сумма Заказа состоит из цены Товара и (если применимо) стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. Если Продавец изменил цену Товара или стоимость доставки после оформления Заказа, Заказ оплачивается в сумме, рассчитанной на момент его оформления.

4.2. Цена Товара определяется согласно разделу «Каталог» Платформы.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается отдельно в составе общей Суммы Заказа. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на Платформе по адресу <https://delivery.d2c.pro> и в разделе «Товары для дома» Мобильного предложения.

4.4. Покупатель оплачивает сумму Заказ посредством соответствующего сервиса Платформы в безналичном порядке Банковской картой или через Систему быстрых платежей (СБП), в случае оформления заказа посредством личного обращения к торговому агенту оплата также может быть произведена посредством предоставленного им POS-терминала.

4.5. Если иное не предусмотрено Предложением или настоящим Договором Покупатель производит полную предоплату Заказа в течение 3 (трех) часов с момента его оформления (нажатия Покупателем кнопки «Оформить заказ» или предоставления менеджеру службы поддержки D2C Tech или торгового агента Пароля для подтверждения Заказа). Обязанность Покупателя оплатить Заказ считается исполненной в момент списания Банком полной суммы предоплаты с Банковской карты / счета Покупателя для ее последующего перевода напрямую Продавцу или на Номинальный счет D2C Tech с последующим осуществлением взаиморасчетов между D2C Tech, Продавцом и торговым агентом в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением и договором, заключенным между D2C Tech и Банком. Если оплата не будет произведена Покупателем в указанный в настоящем пункте срок, заказ считается отмененным, о чем Платформа уведомляет Покупателя посредством размещения соответствующей информации в Личных кабинетах Продавца и Покупателя и направлением сообщения на Авторизованный номер или на Авторизованную электронную почту.

4.6. При наличии поручительства, указанного в пункте 4.6.1 Договора, и соблюдения иных условий Покупателя, являющиеся действующими Исполнителями (Клинерами) (указанный факт подтверждается Сервисом Qlean в автоматическом режиме посредством функционала Платформы) и осуществившие привязку Банковской карты к Личному кабинету на Платформе имеют право приобретать Товар определенного Продавцом ассортимента на Условиях рассрочки. Наличие или отсутствие возможности приобретения определенного Товара на Условиях рассрочки указывается в соответствующем Предложении.

4.6.1. Заключая Договор на Условиях рассрочки, Покупатель подтверждает, что ему известно и понятно, что его обязательства по оплате Товара обеспечиваются поручительством Общества с ограниченной ответственностью «Клин.Ру» (ОГРН 5167746224520, ИНН 7730217256, расположенного по адресу: Россия, 125124, город Москва, улица Правды, дом 24, строение 24, помещение 1Н), являющимся владельцем Сервиса Qlean, которое на условиях заключенного между ним и Продавцом договора поручительства при неисполнении или ненадлежащем исполнении Покупателем обязательств по оплате Товара несет солидарную с Покупателем ответственность перед Продавцом в том же объеме, как и Покупатель, включая уплату процентов, возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков Продавца, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства Покупателем. Предоставление возможности приобретения Товара на Условиях рассрочки всегда зависит от действительности предусмотренных настоящим пунктом обязательств о поручительстве и, в случае их прекращения, Продавец вправе в любое время отказаться от заключения / исполнения любых Договоров с Покупателем на Условиях рассрочки.

4.6.2. В отношении Товара, который может быть приобретен на Условиях рассрочки, Покупатель, который имеют право ей воспользоваться (с учетом установленных в настоящем

Договоре ограничений), может при размещении Заказа выбрать любое из указанных в соответствующем Предложении Продавца кратное двум количество платежей, которыми будет осуществляться оплата Суммы Заказа, в таком случае Сумма Заказа будет списываться равными частями сообразно выбранному Покупателем количеству платежей с привязанной к Личному кабинету Банковской карты Покупателя каждый понедельник, начиная с первого понедельника, следующего за датой получения приобретенного на Условиях рассрочки Товара до полного погашения задолженности.

4.6.3. В случае оформления Заказа на Условиях рассрочки с Банковской карты Покупателя может быть проведена тестовая транзакция для подтверждения средства расчета; в случае успешного теста в дальнейшем с Банковской карты будут производиться периодические списания в счет погашения задолженности (автоматические списания) денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Покупателя по Договору, как указано выше и предусмотрено соответствующим Заказом. В случае неуспешности тестовой транзакции Заказ, оформленный на Условиях рассрочки отменяется, о чем Платформа уведомляет Покупателя посредством размещения соответствующей информации в Личных кабинетах Продавца и Покупателя и направлением сообщения на Авторизованный номер или на Авторизованную электронную почту, и может быть размещен заново при условии предоставления надлежащего средства расчета.

4.6.4. Непосредственное списание денежных средств на Условиях рассрочки осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Покупателя на подобное списание в сумме и при наступлении даты, доведенной до сведения Покупателя при осуществлении Заказа и отраженными во вкладке Личный склад - Заказы в Личном кабинете на Платформе. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и Технологическим партнером в рамках заключенных соглашений. Ни Продавец, ни D2C Tech не хранят и не обрабатывают данные Банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Банк и Технологическому партнеру для повторного проведения операции по Банковской карте Пользователя. Ни Продавец, ни D2C Tech не гарантируют возможность проведения операций по Банковской карте Покупателя.

4.6.5. В один момент времени, у Покупателя может быть не более 2 (двух) активных (т.е. размещенных и не оплаченных в полном объеме) Заказов на Условиях рассрочки, при этом платежи в счет погашения рассрочки списываются по той из карт, которая последней привязана в Личном кабинете Покупателя на Платформе или выбрана Покупателем впоследствии вручную в интерфейсе его Личного кабинета на Платформе.

5. Передача Товара Покупателю

5.1. В случае оформления Заказа на условиях самовывоза Покупатель осуществляет получение (выборку) Товара в указанные в Заказе сроки в выбранном им при размещении соответствующего Заказа пункте выдачи заказов, из числа указанных в Предложении. Выборка Товара осуществляется в дни/часы работы соответствующего пункта выдачи заказов в срок, не превышающий 7 (семи) календарных дней с даты готовности Товара к выборке, согласованной в Заказе. В случае неполучения Покупателем Товара в предусмотренном Договором порядке и сроки Заказ отменяется, а Сумма Заказа подлежит возврату Покупателю в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты отмены Заказа (в указанный срок Продавец обязан совершить все зависящие от него действия для возврата денежных средств Покупателю, однако фактический срок их зачисления на банковский счет / карту Покупателя зависит от банка Покупателя и платежной системы).

5.2. Для получения Заказа в пункте выдачи Покупателю необходимо сообщить оператору пункта выдачи заказов имя и Авторизованный номер, а затем предоставить ему Пароль, направленный Платформой на указанный номер для подтверждения полномочий на получение Товара. Успешная авторизация Пароля Платформой означает, что Товар получен и соответствующий Заказ надлежащим образом исполнен Продавцом и все обязательства по нему выполнены. В момент выдачи Товара Покупателю Платформой формируется акт приема передачи, подтверждающий факт исполнения Продавцом обязанности по передаче Товара, а Покупателя – по его принятию. Предоставляя оператору пункта выдачи заказов полученный при помощи функционала Платформы Пароль, сгенерированный для получения Товара, Покупатель подтверждает свое безусловное согласие с актом приема передачи, в момент ввода на Платформе

направленного Покупателю Пароля, сгенерированного для получения Товара, акт приема-передачи Товара подписывается ПЭП Покупателя, а Заказ переходит в статус исполненных.

5.3. В случае оформления Заказа на условиях доставки Продавец собственными силами или посредством привлечения любых третьих лиц по своему усмотрению осуществляет доставку Товара по указанному в Заказе адресу курьером в согласованные дату и интервал времени. Для получения Заказа Покупателю необходимо сообщить курьеру Авторизованный номер, а затем предоставить ему Пароль, направленный Платформой на указанный номер для подтверждения полномочий на получение Товара. Успешная авторизация Пароля Платформой означает, что Товар получен и соответствующий Заказ надлежащим образом исполнен Продавцом и все обязательства по нему выполнены. В момент передачи Товара курьером Покупателю Платформой формируется акт приема передачи, подтверждающий факт исполнения Продавцом обязанности по передаче Товара, а Покупателя – по его принятию. Предоставляя курьеру полученный при помощи функционала Платформы Пароль, сгенерированный для получения Товара, Покупатель подтверждает свое безусловное согласие с актом приема передачи, в момент ввода на Платформе направленного Покупателю Пароля, сгенерированного для получения Товара, акт приема-передачи Товара подписывается ПЭП Покупателя, а Заказ переходит в статус исполненных. В случае если доставка Товара произведена в согласованные дату и временной интервал, но Товар не был передан Покупателю по его вине, Заказ отменяется, а Сумма Заказа за вычетом стоимости оказанной услуги по доставке подлежит возврату Покупателю в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты отмены Заказа (в указанный срок Продавец обязан совершить все зависящие от него действия для возврата денежных средств Покупателю, однако фактический срок их зачисления на банковский счет / карту Покупателя зависит от банка Покупателя и платежной системы). Покупатель вправе до отмены Заказа как указано выше вправе согласовать с Продавцом, в том числе с помощью службы поддержки D2C Tech, новую дату и время доставки Товара, если иное не будет согласовано Сторонами, повторная доставка осуществляется Продавцом за дополнительную плату, определяемую согласно Тарифам на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на Платформе по адресу <https://delivery.d2c.pro> и в разделе «Товары для дома» Мобильного приложения.

5.4. При вручении Товара Покупателю оператор пункта выдачи заказов / курьер действуют от имени и в интересах Продавца, являясь его уполномоченными представителями.

5.5. В случае какого-либо сбоя в работе сетей связи (телефонной, Интернет-связи и пр.) и невозможности получения Покупателем Пароля оператор пункта выдачи / курьер вправе, при условии осуществления идентификации личности Покупателя и его полномочий иными средствами (ознакомление с документом, удостоверяющим личность, сопоставление указанных в нем данных с имеющимися данными о Покупателе, визуальное сопоставление данных с внешностью человека, предъявляющего документ и пр.) вправе передать Товар Покупателю, а Продавец оформить (подписать) акт приема-передачи посредством Платформы в одностороннем порядке, подписанный в таком порядке односторонний акт приема-передачи имеет полную юридическую силу и является надлежащим доказательством исполнения Продавцом Договора.

5.6. Покупатель вправе как получить Товар лично, так и уполномочить на получение Товара третье лицо (получателя), выдав ему соответствующую доверенность. Во избежание сомнений Сторонами прямо согласовано, что сообщение получателем Товара оператору пункта выдачи заказов / курьеру имени Покупателя и сгенерированного Платформой для получения Товара Пароля при условии его успешной авторизации является безусловным доказательством получения Товара Покупателем или уполномоченным им лицом.

5.7. При передаче Товара Покупатель проверяет его количество, комплектность и внешний вид, факт получения Товара в порядке, указанном выше, подтверждает, что Покупатель действительно получил Товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

5.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя в момент фактической передачи ему Товара. Право собственности на Товар переходит к от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи ему Товара при условии его полной оплаты.

6. Изменение Заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления Заказа Продавец выявит отсутствие заказанного Товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя, в том числе

силами службы поддержки D2C Tech, по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным или отказаться от Заказа полностью или только в части отсутствующего Товара.

6.2. Покупатель вправе отказаться от оформленного Заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой Заказ (или часть Заказа) не производится. Если Покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от Заказа в момент, когда Заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки Заказа.

6.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном пунктами 6.1, 6.2 Договора порядке от предоплаченного Заказа, Продавец возвращает уплаченную за Заказ сумму (в соответствующих случаях за вычетом стоимости доставки), а в случае частичного отказа от предоплаченного Заказа – соответствующую часть суммы переплаты на те же банковские реквизиты, с которых она поступила в адрес Продавца, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу с помощью соответствующего функционала Платформы. Возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отказа от Заказа (в указанный срок Продавец обязан совершить все зависящие от него действия для возврата денежных средств Покупателю, однако фактический срок их зачисления на банковский счет / карту Покупателя зависит от банка Покупателя и платежной системы).

6.4. По согласованию с Продавцом, в том числе посредством обращения в службу поддержки D2C Tech, Покупатель вправе изменить Заказ не позднее чем за 14 (четырнадцать) часов до согласованной даты его готовности к выдаче в пункте выдачи заказов / до начала согласованного временного интервала доставки. Если Заказ предоплачен, Продавец корректирует его стоимость и сообщает Покупателю, в том числе посредством службы поддержки D2C Tech, сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет Покупателя в порядке, предусмотренном пунктом 6.3 Договора.

7. Качество, количество и ассортимент Товара

7.1. Продавец обязан передать Покупателю Товар, качество которого соответствует условиям Договора. При отсутствии в Договоре условий о качестве Товара Продавец обязан передать Покупателю Товар, пригодный для целей, для которых Товар такого рода обычно используется. Если законом или в установленном им порядке предусмотрены обязательные требования к качеству поставляемого Товара, то Продавец обязан передать Покупателю Товар, соответствующий этим обязательным требованиям. Передаваемый по настоящему Договору Товар должен соответствовать вышеуказанным требованиям в момент его передачи Покупателю.

7.2. Вне зависимости от иных положений закона или Договора об обратном, Продавец не несет ответственности за качество Товара, переданного Покупателю, в следующих случаях: хранение или транспортировка Товара в ненадлежащих условиях; использование Товара не по назначению; естественный износ и амортизация Товара, его деталей, узлов, частей; неумелая, неквалифицированная эксплуатация Товара; несоблюдение устных или письменных инструкций Продавца / изготовителя Товара касательно транспортировки и хранения Товара, ввода его в эксплуатацию, установки, совместимости с другим оборудованием, использования, технического обслуживания, допустимых эксплуатационных, расходных материалов; превышение допустимых эксплуатационных параметров Товара; применение Товара совместно с иной продукцией, если такое совместное применение не было предварительно письменно согласовано Продавцом / изготовителем Товара на основании предоставленных Покупателем конкретных параметров такой продукции и алгоритмов ее работы; несанкционированное Продавцом / изготовителем Товара вскрытие / ремонт Товара, нарушение целостности пломб на Товаре (если Товар имел пломбировку); наличие механических повреждений Товара; невозможность определить (изменен, стерт, удален или не читаем) серийный номер Товара (не распространяется на Товары, не имеющие серийных номеров изготовителя). В случаях, перечисленных в данном пункте, Продавец не несет никаких обязательств в отношении качества Товара, а равно не несет никакой ответственности за вред, который может быть причинен Товаром или вследствие его эксплуатации, независимо от содержания более ранних соглашений между Сторонами или ожиданий Покупателя.

8. Возврат и обмен Товара

8.1. Если Покупатель обнаружит у Товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом Российской Федерации и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от Договора, вернуть некачественный Товар Продавцу и

потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

8.2. Претензии по качеству Товара направляются в письменном виде посредством соответствующего функционала Платформы через Личный кабинет Покупателя либо на электронный адрес info.d2c.pro или передаются устно посредством службы поддержки D2C Tech. При предъявлении претензии необходимо указать полное имя (наименование) Покупателя, номер и дату Заказа, дату оплаты и дату передачи Товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии, видеоматериалы.

8.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства. Покупатель составляет заявление о возврате Товара, с указанием своего полного имени, Авторизованного номера и даты Заказа, даты оплаты и даты передачи Товара.

8.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях Договора) Покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов выдачи заказов самовывоза, указанных на Платформе в сети Интернет по адресу: <https://pvz.qlean.ru/> и в Мобильной приложении в разделе «Пункты выдачи»;
- курьеру Продавца в месте нахождения Покупателя, заявка на возврат данным способом оформляется по телефону через службу поддержки D2C Tech, если возвращается Товар надлежащего качества, Покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам, которые указаны на Платформе по адресу <https://delivery.d2c.pro> и в разделе «Товары для дома» Мобильного приложения.

8.5. При возврате Товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с момента, когда Покупатель фактически возвратил Товар, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили в адрес Продавца либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу с помощью соответствующего функционала Платформы (в указанный срок Продавец обязан совершить все зависящие от него действия для возврата денежных средств Покупателю, однако фактический срок их зачисления на банковский счет / карту Покупателя зависит от банка Покупателя и платежной системы). Если возвращен качественный Товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером Продавцу возвращенного Товара.

8.6. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи Товара, на аналогичный Товар из ассортимента Продавца. Обмен производится по согласованию с Продавцом на условиях Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, если покупатель является потребителем.

9. Прочие положения

9.1. Настоящий Договор заключен в электронном виде посредством Платформы и подписан ПЭП Сторон.

9.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора является размещенный Покупателем посредством Платформы на условиях опубликованного Продавцом Предложения Заказ, а также Пользовательское соглашение интернет-сервиса D2C Tech, размещенное в сети Интернет по адресу <https://d2c.pro/user-agreement> и в Мобильном приложении в разделе «Пользовательское соглашение».

9.3. Все, что не урегулировано Договором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.